

Białystok, dn. 19.10.2017 r.

Znak: 27- 9/I/1/2017

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA KTÓRE WPŁYŃY DO PRZETARGU

Dotyczy: *przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania ogłoszenie przekazano dnia 17.10.2017 r. do BZP i zamieszczono na www.portal.uzp.gov.pl z numerem 603290-N-2017 oraz na stronie Zamawiającego www.ckubialystok.pl w zakładce przetargi i zamieszczono w siedzibie CKU w Białymstoku w miejscu publicznie dostępnym.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1759 j.t.) Zamawiający informuje, iż wpłynęły zapytania dotyczące w/w postępowania, na które Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 1

W części 1 zamówienia Zamawiający wskazał, iż wymaga w komputer stacjonarny z systemem operacyjnym klasy Windows 10 64bit PL lub system równoważny. W związku z tym czy Zamawiający wymaga nowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu systemu operacyjnego oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży? Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wielu nieuczciwych Wykonawców oferuje używane oraz podrabiane (pirackie) oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta takiego oprogramowania (w tej sprawie załączamy pismo wystosowane do Wiceprezesa Urzędu Zamówień Publicznych, z którym proszę się zapoznać i prosimy opublikować je na stronie BIP, jako załącznik do niniejszego pytania). Używane oprogramowanie komputerowe jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Pragniemy Zamawiającego uczulić, że w przypadku gdy Zamawiający nie zgodzi się na nowe oprogramowanie może dojść do sytuacji, że po pierwszej awarii komputera w przypadku tzw. „formatu dysku twardego” firma Microsoft może zablokować używany wcześniej klucz produktu, co spowoduje, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z systemu operacyjnego. Stanie się to dlatego, że nowo zakupiony komputer powinien posiadać nowo zakupioną licencję systemu operacyjnego. Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

Odpowiedź:

Tak. Wymagany jest nowy, nieużywany oraz nieaktywowany nigdy wcześniej na innym urządzeniu system operacyjny oraz pochodzący z legalnego źródła sprzedaży.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny w części 1 posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianego przez producenta oprogramowania? Chcielibyśmy Zamawiającemu zwrócić szczególną uwagę, że wyłącznie legalne i nigdy wcześniej nieużywane oprogramowanie posiada 100% pewność, że dostarczone licencje na system operacyjny będą miały możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianego przez producenta oprogramowania. Używane wcześniej oprogramowanie nie daje Zamawiającemu żadnej gwarancji, że system operacyjny będzie można za każdym razem aktywować przy pomocy połączenia internetowego bądź telefonicznego. Może się zdarzyć sytuacja, że Microsoft zablokuje klucz produktu

używanego wcześniej systemu operacyjnego. To uniemożliwi Zamawiającemu pracę na komputerze.

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 3

Czy Zamawiający wymaga, aby każdy komputer w części 1 posiadał naklejoną na obudowie stosowną naklejkę producenta (typu. COA) ze zdrapką i kluczem licencyjnym (tzw. certyfikatem autentyczności), który będzie poświadczать legalność każdego komputera? Zwracamy uwagę, że bez naklejki gorzej jest zweryfikować legalność systemu operacyjnego. Co więcej brak naklejki może świadczyć, że zainstalowany na komputerze system operacyjny pochodzi z nieznanego źródła sprzedaży.

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 4

W części 1 Zamawiający wskazał, iż wymaga system operacyjny klasy Windows 10 64bit PL nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu lub system równoważny. Czyim obowiązkiem będzie aktywacja systemu operacyjnego w przypadku dostarczenia równoważnego systemu operacyjnego np. typu OEM? Taki system (oferowany w komputerach „gołych” bez systemu operacyjnego) należy instalować i aktywować we własnym zakresie. Sugerujemy, aby system operacyjny był preinstalowany na każdym komputerze, a Zamawiający jedynie osobiście dokonywał aktywacji podczas pierwszego uruchomienia komputera poprzez sieć internet wpisując unikalny kod potwierdzający legalność systemu operacyjnego (z naklejki hologramowej, zabezpieczonej przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta, która będzie naklejoną na każdym komputerze). Wpisanie kodu i weryfikacja legalności trwa dosłownie chwilę, a pozwoliłoby to uniknąć sytuacji, w której nieuczciwi Wykonawcy samemu mogliby aktywować podrabiane i wcześniej aktywowane systemy operacyjne poprzez sieć telefoniczną (sieć telefoniczna daje możliwość aktywacji używanego wcześniej oprogramowania, wcześniej aktywowanego, a to jest niezgodne z licencjonowaniem firmy Microsoft). W obecnej sytuacji zapis, aby system operacyjny nie wymagał aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu daje większą szansę nieuczciwym Wykonawcom na oferowanie systemów operacyjnych, które wielokrotnie były już wcześniej aktywowane czyli wcześniej używane. Prosimy o wykreślenie tego zapisu bądź zastąpienie go zapisem, iż w przypadku wersji OEM system ma być preinstalowany, zaś aktywacja będzie należała do obowiązku Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 5

Czy Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych (w tym pirackich i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do SIWZ następującego zapisu: „System operacyjny powinien zawierać licencję z naklejką hologramową. Naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”. Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Przed jej zdrapaniem nie ma możliwości odczytania klucza produktu, a po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza systemu operacyjnego):



Ryc. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 10 PL 64bit w wersji OEM

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 6

Czy Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych (w tym pirackich i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu?: „W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań”. Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z licencjonowaniem producenta.

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 7

Czy Zamawiający w części 1 wymaga podania w ofercie modelu oraz producenta elementów składowych każdego komputera stacjonarnego w przypadku oferowania tzw. „składek”? Bez podania modelu oraz producenta elementów składowych komputera Zamawiający tak naprawdę będzie pozbawiony możliwości weryfikacji zgodności oferty z siwz, gdyż podanie wyłącznie typu i modelu komputera nic Zamawiającemu nie daje, ponieważ nie będzie wiadomo z jakich elementów składowych komputer został złożony, a to oznacza że Zamawiający tak naprawdę nie będzie wiedział co zamawia. Prosimy, aby Zamawiający przychylił się, iż w przypadku oferowania komputerów typu „składek” Wykonawcy byli zobowiązani do podania typu oraz modelu każdego elementu składowego komputera stacjonarnego.

Odpowiedź:

Wykonawca parametry komputerów stacjonarnych opisuje zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ – *Specyfikacja techniczne sprzętu*.

Pytanie 8

W części 1 w tabeli 1 komputer stacjonarny z systemem operacyjnym – szt. 16 Zamawiający wskazał maksymalne taktowanie procesora 3.5 GHz. Czy to oznacza, że zaoferowanie procesora o maksymalnej częstotliwości w trybie Turbo o taktowaniu większym niż 3.5 GHz będzie niezgodne z siwz?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 9

W części 1 w tabeli 1 komputer stacjonarny z systemem operacyjnym – szt. 16 Zamawiający wskazał dysk twardy HDD min. 1000GB. Czy Zamawiający dopuściłby komputer z dwoma dyskami po min. 500GB? Takie rozwiązanie jest nawet korzystniejsze w przypadku awarii jednego z dysków twardych. Wówczas do naprawy zostaje oddany tylko jeden uszkodzony dysk twardy, a Zamawiający dalej może pracować na komputerze. W przypadku komputera z jednym dyskiem po jego awarii do serwisu musi zostać oddany cały komputer, co oznacza, że na czas naprawy Zamawiający nie będzie mógł korzystać z komputera.

Odpowiedź:

Nie. Dopuszczamy 1 dysk 1TB

Pytanie 10

W części 1 w tabeli 1 komputer stacjonarny z systemem operacyjnym – szt. 16 Zamawiający wskazał wielkość pamięci 16GB. Czy ma być to jedna kość 16GB czy np. 2 x 8GB ? Prosimy o sprecyzowanie.

Odpowiedź:

1 kość 16GB

Pytanie 11

W części 1 w tabeli 2 monitor – szt. 16 Zamawiający wskazał monitor o przekątnej ekranu min. 24". Czy Zamawiający w ramach wyjątku zgodziłby się na monitor o przekątnej matrycy min. 23,8" z zachowaniem reszty wymagań bez zmian? Prosimy o dopuszczenie, ponieważ znacząca większość producentów, która produkuje monitory o przekątnej 24" w dokumentach katalogowych podaje przekątną 60,45 cm, czyli dokładnie 23,8". Poza tym specyfikacja techniczna wskazuje na model monitora o przekątnej 24", który w rzeczywistości fizycznie posiada przekątną ekranu 23,8". Dopuszczenie monitora o przekątnej 23,8" w żaden sposób nie wpłynie negatywnie na wielkość obrazu, ponieważ tak naprawdę ekran 23,8" to ekran 24".

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 12

Czy w części 1 w tabeli 1 komputer stacjonarny z systemem operacyjnym - szt. 16 pod pojęciem "taktowanie maksymalne procesora (GHz) Zamawiający rozumie traktowanie procesora w trybie Turbo"?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 13

W części 1 w tabeli 1 komputer stacjonarny z systemem operacyjnym - szt. 16 Zamawiający wskazał taktowanie maksymalne procesora (GHz): 3.5. Czy zaoferowanie procesora o taktowaniu 3.4 GHz w tym zakresie będzie zgodne z siwz?

Odpowiedź:

Nie

Zamawiający informuje, iż udzielone wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania.

wz. **DYREKTORA**
Centrum Kształcenia Ustawicznego
w Białymstoku

WICEDYREKTOR
CENTRUM KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO
w Białymstoku
Teresa Chrostowska
mgr Teresa Chrostowska