

Białystok, dnia 16.09.2015 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiotem niniejszego zapytania jest nabór zespołu ankierów, których zadaniem będzie przeprowadzenie ankiet w ramach badania „Stan zdrowia mieszkańców Białegostoku”.

1. Informacja o Zamawiającym
Zamawiającym jest Centrum Kształcenia Ustawicznego w Białymstoku z siedzibą przy ul. Żabiej 5, 15-448 Białystok
Adres do korespondencji:
Centrum Kształcenia Ustawicznego w Białymstoku
ul. Żabia 5, 15-448 Białystok
tel./fax 85 651-58-55, email: przetargi@ckubialystok.pl
2. Postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego. Do postępowania na podstawie niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn.zm.),
3. Postanowienia ogólne
 - 3.1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim,
 - 3.2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn.zm.),
 - 3.3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
 - 3.4. W celu zapewnienia przejrzystości i porównywalności ofert nie przewiduje się składania ofert zawierających jakiegokolwiek warunki i/lub zastrzeżenia.
 - 3.5. Wykonawcy nie mogą korzystać z usług podwykonawców tj. przekazywać zlecenia wykonania przedmiotu zamówienia osobom trzecim.
4. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami
Jerzy Mantur, tel. 85 743 67 85 w. 24, w dniach roboczych w godz. 7.30 - 15.30
e-mail: przetargi@ckubialystok.pl - sprawy organizacyjne;
Krzysztof Hus, tel./fax 85 651-58-55, w dniach roboczych w godz. 7.30 - 15.30
e-mail: przetargi@ckubialystok.pl - sprawy formalne;
5. Opis przedmiotu zamówienia
Przedmiotem niniejszego zapytania jest nabór zespołu ankierów, których zadaniem będzie przeprowadzenie ankiet w ramach badania „Stan zdrowia mieszkańców Białegostoku”.
 - 5.1. Zamawiający planuje nabór około 10-15 osób.
6. Zakres obowiązków ankiera
 - 6.1. Kontakt z respondentem zgodnie z opracowaną metodologią,
 - 6.2. Przygotowanie się do wywiadu z respondentem: skłonienie respondenta do udzielenia odpowiedzi na pytania przewidziane w wywiadzie, udzielenie mu niezbędnych informacji o celu badań i sposobie udzielania odpowiedzi na zadawane pytania,
 - 6.3. Przeprowadzenie ankiety bezpośrednio z respondentem (w warunkach zapewniających anonimowość np. w domu respondenta): zadawanie pytań i notowanie odpowiedzi,
 - 6.4. Przeniesienie wyników przeprowadzonych ankiet do formularza elektronicznego (Zamawiający może do przeprowadzenia badań udostępnić ankierowi netbook).
 - 6.5. Sprawdzenie kompleksowości wypełnienia kwestionariusza,
 - 6.6. Zwrot wypełnionych kwestionariuszy i innych materiałów, przekazanie Zamawiającemu badań wyników obserwacji dokonywanych podczas udzielania wywiadów przez respondentów oraz informacji o reakcjach respondentów, atmosferze wywiadu itp.,

6.7. Ścisłe przestrzeganie zasad przeprowadzania wywiadu przekazanych przez organizatorów badań,

6.8. Udział w szkoleniach instruktazowych,

Zamawiający nie wymaga od osoby składającej ofertę doświadczenia przeprowadzania badań ankietowych. Doświadczenie będzie dodatkowo oceniane przy kryterium wyboru ofert.

7. Miejsce realizacji zamówienia

Badania ankietowe będą prowadzone na terenie Miasta Białegostoku

8. Termin wykonania zamówienia

Od dnia podpisania umowy do 30.10.2015 r.

9. Ankieta będzie przeprowadzona wśród mieszkańców w wieku od 35 lat w oparciu o próbę reprezentatywności, biorąc pod uwagę podział na: płeć, wiek i wykształcenie.

10. Badania ankietowe będą prowadzone w oparciu o metodę Random Route.

11. Ankiety będą zawierać pytania głównie zamknięte.

12. Wymagania dotyczące kandydatów

12.1. Wykształcenie min. średnie,

12.2. Znajomość obsługi komputera (MS Office, Internet),

12.3. Łatwość w nawiązywaniu kontaktów, otwartość, komunikatywność, dyspozycyjność,

13. Oferta winna zawierać:

- uzupełniony formularz ofertowy załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego;
- uzupełniony wykaz przeprowadzonych ankiet załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego; (w przypadku braku doświadczenia w przeprowadzaniu ankiet załącznik nie jest wymagany)
- CV ankietera;

14. **Ofertę należy złożyć w formie załączonego:**

- **formularza ofertowego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz innych wymaganych dokumentów,**

w siedzibie Zamawiającego w Centrum Kształcenia Ustawicznego w Białymstoku ul. Żabia 5, 15-448 Białystok, faksem na nr (85) 651-58-55 lub pocztą elektroniczną na adres: przetargi@ckubialystok.pl

15. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty (dotyczy każdej części zapytania ofertowego):

a) cena - 60%

b) doświadczenie - 40 % (Zamawiający dodatkowo oceni doświadczenie w przeprowadzaniu ankiet, badań opinii publicznej, udział w badaniach fokusowych),

Opis sposobu obliczenia kryteriów:

a) **w zakresie cena:**

$$P_c = \frac{C_{\min}}{C_{\text{of.}}} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

P_c – ilość przyznanych punktów ocenianej oferty w kryterium cena;

$C_{\min.}$ – najniższa cena oferty;

$C_{\text{of.}}$ – cena ocenianej oferty

Maksymalną ilość przyznanych (obliczonych) punktów za powyższe kryterium, wynoszącą **60 pkt.** otrzyma oferta o najniższej cenie. Pozostałe oferty zostaną przeliczone wg powyższego wzoru.

b) w zakresie doświadczenia:

- ilość łącznie przeprowadzonych ankiet do 20 ankiet - 20 pkt
- ilość łącznie przeprowadzonych ankiet powyżej 20 ankiet 40 pkt

Maksymalną ilość przyznanych punktów za powyższe kryterium wynoszącą **40 pkt.** otrzymają oferty, z których będzie wynikało, że osoba składająca ofertę przeprowadziła powyżej 20 ankiet (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego),

Oferty zostaną ocenione pod względem stawianych im w niniejszym zapytaniu ofertowym wymogów formalnych oraz kryteriów cenowych i merytorycznych. Na podstawie zebranych ofert nastąpi wybór zespołu ankierów, którzy otrzymają największą liczbę punktów. Maksymalna liczba punktów do uzyskania – 100 pkt.

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszym bilansem kryteriów ceny i doświadczenia wg następującego wzoru:

$$O = Pc + Pd$$

gdzie:

O - liczba uzyskanych punktów,

Pc - ilość przyznanych punktów ocenianej oferty w kryterium cena,

Pd - ilość przyznanych punktów ocenianej oferty w kryterium doświadczenie,

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

16. **Termin do którego należy składać oferty: 21.09.2015 r. do godz. 12.00,**
17. Zamawiający ma prawo w celu doprecyzowania sposobu prowadzenia ankiet do prowadzenia negocjacji z Wykonawcami, którzy uzyskali największą ilość punktów,
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji stawki za wykonanie przedmiotu zapytania,
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny przed podpisaniem umowy,
20. Z wybranymi Wykonawcą zostanie zawarta umowa zlecenia;
21. **Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zlecenia usługi.**

DYREKTOR
CENTRUM KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO
w Białymstoku

mgr inż. Bożena Barbara Krasnodębska

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Formularz ofertowy

.....
/Nazwa i adres Wykonawcy/

.....
/miejsowość i data/

Dodatkowe dane kontaktowe Wykonawcy:

tel./fax.

e-mail:

OFERTA
Do Centrum Kształcenia Ustawicznego
w Białymstoku
ul. Żabia 5, 15-448 Białystok

Odpowiadając na ogłoszenie dotyczące świadczenia usługi ankietera na potrzeby **Pracowni Badań, Analiz i Strategii Rozwoju Edukacji działającej w Centrum Kształcenia Ustawicznego w Białymstoku** oświadczam że:

1. oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę jednostkową brutto (za przeprowadzenie jednej ankiety) zł, słownie: zł, w tym należny podatek VAT,
2. w cenie mojej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia (w tym koszty dojazdu do osób objętych ankietą);
3. usługę objętą zamówieniem zrealizuję w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym;
4. wyrażam zgodę na potrącenie od wskazanej kwoty należności publicznoprawnych (zaliczka na podatek dochodowy, składki ZUS), zgodnie z obowiązującymi przepisami,
5. akceptuję warunek, iż zapłata za wykonanie przedmiotu zapytania następować będzie w terminie do **14 dni** od daty wystawienia rachunku/faktury,
6. jestem związana/ny niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert,

.....
/podpis Wykonawcy/

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

Wykaz wykonanych przeprowadzonych ankiet lub wywiadów audytoryjnych:

(w przypadku braku doświadczenia w przeprowadzaniu ankiet załącznik nie jest wymagany)

L.p.	Okres przeprowadzenia ankiety (miesiąc, rok)	Nazwa i adres firmy zlecającej przeprowadzenie ankiet (adres, dane kontaktowe celem weryfikacji)	Ilość przeprowadzonych ankiet lub wywiadów audytoryjnych

.....
/podpis Wykonawcy /